

UNIQA pojišťovna, a.s.
Evropská 810/136
160 12 Praha 6
Schránka: andcicx

Lenka Bertová, MgA. Lukáš Berta
Těšnohlídkova 942/8
Brno 613 00
Schránka: yn4nuu
<https://lukasberta.com/>

Věc: Žádost o náhradu škody vzniklé po ukončení pojistné smlouvy č.: 4333910494 uzavřené dne 31.7.2015 u Auto BALVIN spol. s r.o.

Dovolujeme si Vás informovat, že po ukončení pojistné smlouvy č.: 4333910494, která zahrnovala bezpečnostní systém SafeLine, **došlo díky jednání pojišťovny UNIQA k újmě způsobené v důsledku nadměrného vybíjení automobilu Hyundai i30.**

Po ukončení uvedené pojistné smlouvy **nebyl systém SafeLine pojišťovnou demontován, zůstal dále zapojený a trvale odebíral proud 0,14A**, byť jsme jej považovali za deaktivovaný. Nutno podotknout, že odběr 0,14A překračuje i obvyklý standard 0,10A, který je udáván jako souhrnný doporučený standard pro vozidlo v klidovém stavu. Po ukončení pojistné smlouvy neměl systém SafeLine odebírat samozřejmě již zcela žádný proud, natož proud v nadstandardním množství. *(protokol autorizovaného servisu – příloha: 01-a-diagnostika-balvin.jpg)*

Pro celou věc je zejména důležitá komunikace s pojišťovnou UNIQA při výpovědi smlouvy. Na dotaz: *“zda je potřeba se dostavit do vybraného servisu pro demontáž bezpečnostního zařízení SafeLine RENT“ (příloha 03-b-vypoved-uniqua-2019.jpg)* nám bylo e-mailem sděleno pouze, že *„demontáž jednotky nepožadujeme, ani za ni neúčtujeme poplatek“ (04-a-odpoved-uniqua-2019.jpg)*. Jinak řečeno: **pojišťovna explicitně nesdělila, že systém zůstane zapojený, bude odebírat proud a dojde tak ke znehodnocení baterie zejména v zimních měsících, respektive když auto není používáno, a tedy ani jízdou dobíjeno.**

Od zimy 2019, kdy měl být již systém SafeLine neaktivní, jsme byli nuceni zajistit opakované odborné dobíjení *(příloha 06-ZZ-nabijeni-F22017.PDF)* a rovněž i výměnu znehodnocené autobaterie *(přílohy 02-a-VARTA-C30-1.jpg, 02-b-VARTA-C30-1.pdf)*. Závada vybíjení automobilu byla tak nápadná, že jsme se rozhodli nechat auto zkontrolovat v autorizovaném servisu pro Hyundai Auto BALVIN, kde se příčina ukázala a je uvedena v protokolu.

Celkové finanční náklady spojené se vzniklou škodou díky chybnému jednání pojišťovny jsme vyčíslili takto:

- Nová autobaterie Varta: 1754,- Kč
- Opakované dobíjení, test baterie: 3267,- Kč
- Diagnostika v autorizovaném servisu BALVIN: 1935,- Kč
- **Celkem: 6956,- Kč**

Žádám jménem mé manželky (zplnomocnění – příloha: 05-plna-moc-Bertova-Berta.jpg) o uhrazení částky 6956,- Kč na účet 1144243014/3030 Air Bank.

Závěrem dovoluji předeslat, že očekáváme kladné vyřízení naší žádosti, protože pochybení na straně pojišťovny UNIQA je zjevné. V opačném případě jsme rozhodnutí postoupit další řešení právní kanceláři KROUPAHELÁN, resp. využít i možnosti informovat o celém případě veřejnost formou spotřebitelského varování.

Děkujeme za spolupráci a věříme v hladké vyřízení naší žádosti.

V Brně dne: 9.2.2022